La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A., tiene la misión de "Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de la sociedad en general, ofreciendo servicios de telecomunicaciones que tributan al incremento de la calidad de vida de los cubanos, con una alta responsabilidad social en función de la informatización y el desarrollo del país."

DIVISIÓN TERRITORIAL SANCTI SPÍRITUS

Bartolomé Massó No. 167 Norte.
Sancti Spíritus

RED COMERCIAL

Yaguajay

Oficina Comercial Yaguajay
Dirección: Panchito Goméz # 96 e/ Maceo y General González
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Minipunto Meneses
Dirección: José Miguel Gómez no.72 Meneses
Horario: Lunes a sábados (alternos) 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Jatibonico

Oficina Comercial Jatibonico
Dirección: Maceo 148 e/ J. Blás Hdez y Céspedes
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Taguasco

Oficina Comercial Taguasco
Dirección: Abel Santamaría No. 17
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Phoca PDF

Fomento

Centro Multiservicios Fomento
Dirección: Céspedes 159, e/ Máximo Gómez y José del Carmen Hdez
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Trinidad

Centro Multiservicios Trinidad
Dirección: Lino Pérez 274 e/ José Martí y Miguel Calzada
Horario: Lunes a domingos 8:30 a.m.-7:00 p.m.

Oficina Comercial Trinidad
Dirección: Lino Pérez 274 e/ José Martí y Miguel Calzada
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Minipunto Casilda
Dirección: Carretera de Casilda.Trinidad
Horario: Lunes a viernes (sábados hasta las 12.00 m) 8:30 a.m.-4:30 p.m.

Minipunto Topes de Collantes
Dirección: Topes de Collantes, Trinidad
Horario: Lunes a domingos 8:30 a.m.-7:00 p.m.

Minipunto La Boca
Dirección: Línea Esquina Simón Bolívar, La Purísima, Trinidad
Horario: Lunes a viernes (sábados hasta las 12.00 m) 8:30 a.m.-4:30 p.m.

Sancti Spíritus

Centro Multiservicios Sancti Spíritus
Dirección: Independencia Sur no.10 e/ Cervantes y Honorato del Castillo.Sancti Spiritus
Horario: Lunes a domingos 8:30 a.m.-7:00 p.m.

Oficina Comercial Sancti Spíritus
Dirección: Independencia Sur no.10 e/ Cervantes y Honorato del Castillo.Sancti Spiritus
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Phoca PDF

Oficina Comercial Empresas
Dirección: Independencia Sur no.10 e/ Cervantes y Honorato del Castillo.Sancti Spiritus
Horario: Lunes a jueves de 8:00 a.m.-5:30 p.m. y viernes de 8:00 a.m.-4:30 p.m.

Minipunto Terminal de Ómnibus
Dirección: Carretera Central y Circunvalación, Sancti Spíritus.
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Minipunto Dirección Territorial
Dirección: Bartolomé Masó 167 e/ Frank País y Coronel Legón,Sancti Spíritus.
Horario: Lunes a sábados (alternos) 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Minipunto Colón
Dirección: Ave. 26 de Julio esq. 3ra. del Este, Sancti Spíritus.
Horario: Lunes a sábados (alternos) 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Minipunto Ciencias Médicas SS
Dirección: Circunvalación, Olivos III
Horario: Martes y jueves de 8:30 a.m.-4:00 p.m.

Minipunto Taller de Garantía y Posventa
Dirección: Bartolomé Masó s/n e/ Ranfla y Ancha del Norte. S. Sspíritus
Horario: Lunes a sábados (alternos) 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Taller de Garantía y Posventa
Dirección: Bartolomé Masó s/n e/ Ranfla y Ancha del Norte. S. Sspíritus
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Oficina Comercial servicios móviles (MLC)
Dirección: Bartolomé Masso No.61
Horario: Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 4:00 p.m. (sábados alternos)

La Sierpe

Oficina Comercial La Sierpe
Dirección: Carretera del Jíbaro s/n
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Phoca PDF

CENTROS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

112: Gestión comercial

113: Información de abonados

114: Reparaciones

118: Información comercial y protección al consumidor

140: Intermediación para sordos e hipoacúsicos

164: Asistencia en línea a la tarjeta telefónica propia

(53) 5264 2244: Asistencia a la Telefonía Fija Alternativa (TFA)

(53) 5264 2266: Centro de Atención a clientes de telefonía móvil

80043434 Opción 1 : Asistencia técnica para servicios de acceso a Internet

80043434 Opción 2: Asistencia técnica para servicios de transmisión de datos

00: Servicio de Operadora Nacional

SERVICIOS

PERSONAS

TELEFONÍA MÓVIL

- Datos
- Planes
- Recargas
- Activación y tarifas

INTERNET

Phoca PDF

- Datos móviles
- Cuentas nauta
- Espacios públicos

HOGAR

- Nauta Hogar
- Telefonía fija

TRANSFERMÓVIL

ALOJAMIENTO VIRTUAL

- Hospedaje Web
- Alquiler de Servidor Virtual

TELEFONÍA PÚBLICA

EQUIPOS Y ACCESORIOS

APLICACIONES

EMPRESAS

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

- Centro de Datos
  - Hospedaje Web
  - Alquiler de Servidor Virtual
  - Alquiler de Servidor Dedicado
  - Centro de Datos Virtual
- Internet
  - Servicios Dedicados de Acceso
  - Navegación mediante VSAT
  - Acceso ADSL
  - nauta Hogar pospago
- Conectividad
  - IP
  - Punto a Punto
  - ADSL
  - VSAT
- Arrendamientos
  - Redes de telecomunicaciones
  - Torres, locales y mástiles
- Telefonía fija

Phoca PDF

PUBLICIDAD

- Páginas Amarillas

MÓVIL

- Planes
- Combos
- Roaming

EMPRENDEDORES

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

- Alojamiento Virtual
  - Hospedaje Web
  - Alquiler de Servidor Virtual
- Internet
- Telefonía fija

PUBLICIDAD

- Páginas Amarillas

MÓVIL

- Planes
- Datos
- Activación y tarifas

TRANSFERMÓVIL

EQUIPOS

VISITANTES

INTERNET

- Cuenta temporal

MÓVIL

- Cubaceltur
- Línea móvil Cubacel
- Operadores Roaming

Phoca PDF

- Servicios móviles
  - Cambios en mi línea
    - Estado de mi cuenta
    - Saldo móvil
    - Paquetes, planes y bolsas
    - Información PIN-PUK
  - Paquete, planes y bolsas
- Servicios hogar
  - Nauta hogar
    - Cuota mensual
    - Estado de la cuenta
  - Línea fija
    - Información de la factura
    - Factura telefónica
    - Servicios suplementarios
    - Desconexión especial
- Más servicios
  - Cuenta nauta
    - Activar cuenta permanente
    - Saldo de cuenta permanente
  - Tarjeta propia

ENLACES DE INTERÉS

- ETECSA
- Transfermóvil
- Servicios en línea
- Portal de usuario nauta
- Portal ENET
- Páginas Amarillas

Phoca PDF