



La [Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, S.A., ETECSA](#), anunció el pasado año que, como parte de la tarea del Ordenamiento Monetario, a partir del 1ro. de enero de 2021 todos los pagos de sus servicios en la oficina comercial serían en moneda nacional.

En cada servicio se diseñaron tarifas diferenciadas para los segmentos de clientes, o sea, residencial o empresarial.

La [telefonía fija para el sector residencial](#), cuya cuota mensual antes era de 6.25 pesos cubanos ahora es de 20.00 CUP, y tal como está establecido, cubre los primeros 300 minutos de llamadas del mes, tras los cuales se aplica la tarifa para la llamada local.

- Pago mensual de la extensión: 8.00
- Identificador de llamadas: 15.00
- Servicios suplementarios con pagos por activación mensual, como las transferencias y el candado electrónico: 3.00 pesos cada uno.
- Conferencia tripartita y las líneas directas: 4.50 pesos
- Llamada en espera: 1.50
- Servicios que se pagan por uso
  - Despertador automático: 0.30
  - Hora exacta: 0.15

Las llamadas locales y nacionales se establecen tarifas únicas. Una tarifa local para las llamadas dentro de la provincia, una única para las llamadas entre provincias de la misma región y otra para las llamadas entre diferentes regiones. En tal sentido el tarifario para las llamadas locales y nacionales se simplificó considerablemente quedando:

- Tarifa local:
  - 0.09 CUP / minuto (de 6:00 a.m. a 5:59 p.m.)
  - 0.06 CUP / minuto (de 6:00 p.m. a 5:59 a.m.)
- Tarifa regional:
  - 0.75 CUP / minuto (de 6:00 a.m. a 5:59 p.m.)
  - 0.39 CUP / minuto (de 6:00 p.m. a 5:59 a.m.)
- Tarifa interregional:
  - 1.95 CUP / minuto (de 6:00 a.m. a 5:59 p.m.)

- 0.99 CUP / minuto (de 6:00 p.m. a 5:59 a.m.)

Quedando las regiones organizadas de la siguiente manera:

- Región occidente: Pinar del Río, La Habana, Artemisa, Mayabeque, Matanzas e incluye el municipio especial Isla de la Juventud.
- Región centro: Villa Clara, Sancti Spíritus, Cienfuegos, Ciego de Ávila y Camagüey.
- Región oriente: Las Tunas, Granma, Holguín, Santiago de Cuba y Guantánamo.

*Cada tipología de usuario tiene una cuota básica y una bonificación diferente. Los abonados que disfrutan de los servicios de telefonía digital deben pagar cada minuto de tráfico local cursado que sobrepase la cuota de bonificación.*

Tipo de usuario	Instalación CUP	Cuota básica CUP	Tráfico local		
			Tarifa CUP/minuto		Bonificación (minutos)
			06:00 a 17:59	18:00 a 05:59	
Residencial	180.00	20.00	0.09	0.06	300
Comercial y estatal	700.00	140.00	1.40	0.98	-
Personas naturales extranjeras	3750.00	250.00	2.00	1.33	-

Es importante destacar que a partir de este año la cuota básica se cobrará al mes siguiente, tal y como sucede con el tráfico cursado. En la factura que los clientes recibirán en enero, solo se incluirá el valor de las llamadas realizadas en diciembre, debido a que la cuota de ese mes ya fue facturada. Los cambios tarifarios serán perceptibles en la facturación del mes de febrero, que corresponde al tráfico cursado en el mes de enero. Así mismo sucederá con el importe de cada uno de los servicios suplementarios contratados y de los cargos misceláneos por aquellos servicios y trámites que se hayan solicitado en el mes.

En el caso de la [telefonía fija alternativa](#), la cuota también será de 20.00 CUP y las tarifas solo se diferencian por sus horarios, sin importar el destino: 0.048 CUP / minuto (de 8:00 a.m. a 5:59 p.m.), 0.066 CUP / minuto (de 6:00 p.m. a 9:59 p.m.) y 0.015 CUP / minuto (de 10:00 p.m. a 7:59 a.m.)

[Telefonía pública](#), tanto por monedas como por tarjetas, las tarifas son como sigue:

- Llamadas locales y a redes móviles: cuesta 0.10 CUP por cada 3 minutos.

Llamadas de larga distancia nacional:

- Tarifa regional:
  - 0.40 CUP por cada minuto (de 6:00a.m. a 5:59 p.m.)
  - 0.20 CUP por cada minuto (de 6:00 p.m. a 5:59 a.m.)
- Tarifa interregional:
  - 1.00 CUP por cada minuto (de 6:00 a.m. a 5:59 p.m.)
  - 0.50 CUP por cada minuto (de 6:00 p.m. a 5:59 a.m.)

Los servicios de [telefonía móvil e internet](#) mantuvieron sus tarifas en CUP al valor equivalente que tenían en 2020. Asimismo, los saldos vigentes se convirtieron automáticamente en pesos cubanos.

Tarifa por consumo

- Tarifa por consumo de Internet 2.50 CUP / MB por cada 1.0 MB Transferido.
- Tarifa por consumo para sitios nacionales 0.50 CUP/MB

Llamadas y SMS Prepago

**Tarifa normal:** Todos los días de 7:00 AM a 22:59 PM

- Llamada originada desde un celular incluyendo el TFA en Tarifa Normal: 8.75 CUP/min.
- Llamada originadas o recibida desde la red fija en Tarifa Normal: 8.75 CUP/min
- Llamada recibida desde un móvil incluyendo TFA: Libre de costo

**Tarifa reducida:** Todos los días de 23:00 PM a 6:59 AM

- Llamada originada desde un celular incluyendo el TFA en Tarifa Reducida: 2.50 CUP/min.
- Llamada originadas o recibida desde la red fija en Tarifa reducida: 2.50 CUP/min
- Llamada recibida desde un móvil incluyendo TFA: Libre de costo

**Servicio opcional “Cobro Revertido”** (Marque \*99 y el número deseado). Posibilidad sólo disponible entre servicios móviles Prepago. Asume el cobro el que recibe la llamada.

- Llamada originada desde un celular incluyendo el TFA en Tarifa Normal: 8.75 CUP/min.
- Llamada originada o recibida desde la red fija en Tarifa reducida: 2.50 CUP/min

**Mensajes de texto (SMS)** Se cobra por envío.

- Originados con destino nacional: 2.25 CUP
- Originados con destino internacional: 15.00 CUP
- Recibidos en ambos casos: Libre de costo
- SMS Premium (Accesos a través de números cortos) 4.00 CUP.
- Alta SMS Premium ((Accesos a través de números cortos) 25.00 CUP.

### **Tarifa diferenciada para usuarios prepagos en y desde una zona con tarifa especial**

Tipo de llamada	Horario	
	7:00 AM a 22:59 PM	23:00 PM a 6:59 AM
Originada nacional	\$ 5,00 CUP/min	\$ 2,50 CUP/min
Recibida (iniciada en un móvil o TFA)	Libre de costo	Libre de costo
Recibida (iniciada en un teléfono fijo)	\$ 5,00 CUP/min	\$ 2,50 CUP/min
Cobro revertido (iniciada en un celular)	Realizada: Libre de costo Recibida: \$ 5,00 CUP/min	Realizada: Libre de costo Recibida: \$ 2,50 CUP/min

El tarifario de todos los sectores se encuentra disponible en el sitio oficial de [ETECSA](#), al que puede accederse libre de costo.

Información de TRABAJADORES

---